

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables d'entreprise TPE ou PME souhaitant acquérir des connaissances sur des outils de management adaptées à la taille de leur entreprise.

DURÉE

7 h / jour - 2 journée

LIEU

Formation Inter

Dans nos locaux

Formation Intra

Au sein de votre entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

TYPES D'ACTION

Acquisition de connaissances

ÉVALUATION

QCM, questions orales

Délivrance d'une attestation de stage

SUIVI

Feuille de présence par demi-journée - évaluation de la formation par questionnaire de satisfaction

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection d'un diaporama

Référence formation :

FGEEE02

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances et méthodologies qui permettront aux entrepreneurs et aux dirigeants de mettre en place des modalités d'amélioration (production, prestation, service ...) mais aussi de prévention des risques liés à l'exercice de leurs métiers.

PROGRAMME DE FORMATION

1 Prévention des défauts

Identifier et mesurer les problèmes de fonctionnement, de production (non-conformité) et de relation client (réclamation, contentieux).

Mettre en place une démarche d'amélioration et de suppression des causes.

2 Capitaliser sur la réflexion métier et les idées

Développer des méthodes de réflexion et de partage sur les possibilités d'amélioration et de création d'outils facilitant le travail et l'augmentation de la productivité.

Mettre en place d'une démarche d'amélioration continue par ordre d'importance des idées recueillies.

3 Prévenir les risques

Définir et mettre en œuvre une démarche d'identification des risques et dangers potentiels liés à l'exercice des métiers dans l'entreprise.

Mise en place d'un plan d'action de prévention visant à réduire les risques et situations de travail problématiques identifiées.
(*Démarche préalable à la rédaction du Document Unique*)

CONTENU

Le contenu de la formation s'appuie sur un ensemble d'outils et de références éprouvées dans l'entrepreneuriat et la gestion d'entreprise. La partie prévention des risques fait références aux outils et méthodes développés par l'INRS et L'ANACT/ARACT.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposition des concepts théoriques et alternance d'analyse de situations et d'études de cas.

FORMATEUR

Michaël Gilbert - Psychologue du travail et des organisations.

IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels)

Enregistré auprès de la DIRECCTE

