

AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables d'entreprise TPE ou PME souhaitant acquérir des connaissances sur des outils de management adaptées à la taille de leur entreprise.

DURÉE

7 h / jour - 2 journées

LIEU

Formation Inter

Dans nos locaux

Formation Intra

Au sein de votre entreprise

PRÉREQUIS

Aucun

TYPES D'ACTION

Acquisition de connaissances

ÉVALUATION

QCM, questions orales

Délivrance d'une attestation de stage

SUIVI

Feuille de présence par demi-journée - évaluation de la formation par questionnaire de satisfaction

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection d'un diaporama

RÉFÉRENCE FORMATION :

FGEAP01

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances et méthodologies permettant d'analyser les situations de travail et le fonctionnement de l'organisation de l'entreprise. Ces méthodes favorisent le développement équilibré et l'amélioration progressive des performances. Parmi ces éléments d'amélioration figure la réduction des défauts (production, service), l'amélioration de l'organisation du travail et des relations clients.

PROGRAMME DE FORMATION

1 Découvrir l'approche « DEMING »

Approche historique de la méthode et origines du succès
Comprendre l'importance et les possibilités offertes par cette approche, exemples d'application pour les petites et moyennes entreprises.

2 La roue de Deming en quatre étapes.

P.D.C.A (Préparer, Développer, Contrôler, Agir)

Comment fixer les objectifs, mettre en œuvre les actions, mesure des objectifs et actions d'évaluation.

3 Définir sa « Qualité optimale / totale »

Définir et identifier les acteurs concernés par la bonne marche de l'entreprise et leur « satisfaction équilibrée »

4 La résolution de problème

Comprendre et appliquer les 6 étapes de la démarche

1 Définir le problème, 2 Définir l'indicateur de mesure

3 Identifier les causes, 4 Définir les actions d'amélioration.

5 Planifier les solutions, 6 Évaluer les actions

CONTENU

Le contenu de la formation s'appuie sur des méthodes et références théoriques de gestion des entreprises reconnues.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Utilisation d'une grille d'autodiagnostic entreprise permettant la mise en œuvre concrète des outils pendant la formation.

Exposition des concepts théoriques et alternance d'analyse de situations et d'études de cas.

FORMATEUR

Michaël Gilbert - Psychologue du travail et des organisations.

